

## Privacy statement Visma Advitrae

### Inleiding

Als je de applicatie Xedule gebruikt en diensten afneemt bij Visma Advitrae, verzamelt Visma Advitrae persoonsgegevens van jou. Bij het bezoeken van de website(s) van Visma Advitrae worden ook persoonsgegevens verzameld door Visma Advitrae.

Persoonsgegevens zijn elke vorm van informatie die herleidbaar is naar een uniek, geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Voorbeelden hiervan zijn telefoonnummer, e-mailadres, studentnummer, docentcode etc.

Dit Privacy Statement helpt je te begrijpen welke persoonsgegevens wij van je verzamelen, waarom wij de persoonsgegevens verzamelen en hoe Visma Advitrae met jouw persoonsgegevens omgaat.

### **Persoonsgegevens waarvoor Visma Advitrae Verwerker is**

Voor alle persoonsgegevens die opgenomen zijn in de applicatie die Visma Advitrae aanbiedt en die door Visma Advitrae worden verwerkt, is jouw school of onderwijsinstelling de *Verwerkingsverantwoordelijke*. Dit houdt in dat Visma Advitrae jouw persoonsgegevens in opdracht en conform instructies van jouw onderwijsinstelling verwerkt. Visma Advitrae is daarmee de *Verwerker*.

Als je vragen hebt over jouw persoonsgegevens, deze wil verwijderen of corrigeren of inzicht wil hebben welke persoonsgegevens in het systeem staan, stel dan je vraag bij het informatiepunt van jouw onderwijsinstelling.

### **Welke persoonsgegevens verwerkt Visma Advitrae?**

Persoonsgegevens die wij verzamelen zijn bepaald door jouw onderwijsinstelling en over het verwerken van deze persoonsgegevens heeft Visma Advitrae schriftelijke afspraken gemaakt door het aangaan van een Verwerkersovereenkomst met de onderwijsinstelling.

De set aan persoonsgegevens die wij verzamelen bestaat uit:

- Contactgegevens, zoals naam en e-mailadres;
- Onderwijsdeelnemernummer;
- Studievoortgang met enkel de klas en/of leerjaar. Er wordt geen informatie verzameld die in het Leerlingvolgsysteem of aanverwante systemen horen, zoals bijvoorbeeld de aanwezigheidsregistratie;
- Noodzakelijke gegevens om het onderwijs te organiseren;
- Gegevens van docenten en begeleiders, voor zover deze gegevens van belang zijn voor de organisatie van de onderwijsinstelling en het geven van onderwijs, opleidingen en trainingen.

### **Hoe worden persoonsgegevens verzameld?**

Persoonsgegevens zijn in de applicatie ingevoerd door de onderwijsinstelling. De invoer van deze persoonsgegevens kan handmatig plaatsvinden door medewerkers van de onderwijsinstelling of geautomatiseerd door middel van koppelingen met andere onderwijsgerelateerde systemen zoals een personeelsinformatiesysteem of een leerlinginformatiesysteem. Visma Advitrae als Verwerker heeft hier geen invloed op en voert zelf geen persoonsgegevens in.

Bij het gebruik van de applicatie van Visma Advitrae worden gegevens in opdracht van de onderwijsinstelling verzameld waarmee we de ervaring van de gebruiker kunnen verbeteren en waarmee we ondersteuning bieden aan de onderwijsinstelling. De informatie die tijdelijk opgeslagen wordt is:

- de inlognaam;
- het authenticatie resultaat;
- welke applicatie gebruikt wordt;
- het tijdstip van gebruik;
- het IP-adres waarvandaan gewerkt wordt;
- de webbrowser;
- het besturingssysteem;
- het apparaat, zoals mobiele telefoon, tablet, computer.

### **Waarom worden persoonsgegevens verwerkt?**

Tussen de onderwijsinstelling en Visma Advitrae is een overeenkomst afgesloten met het doel diensten af te nemen ter ondersteuning van het organiseren van onderwijs. Denk hierbij aan het opstellen van roosters of het inschrijven op lessen zodat onderwijs gevolgd kan worden. Hier komt veel informatie bij kijken zoals curricula, beschikbare expertise, beschikbaarheid van lokalen en andere aanverwante informatie zoals verlof, afwezigheid en beschikbaarheid van docenten.

Jouw informatie, in combinatie met de informatie die nodig is om onderwijs te organiseren, wordt in de applicatie verwerkt en gepubliceerd naar externe systemen van andere leveranciers waar jouw onderwijsinstelling mee werkt. Wat verwerkt wordt in andere systemen dan in de applicatie van Visma Advitrae, dient in het privacy statement van de betreffende leverancier te staan.

### **Wat wordt er verder gedaan met persoonsgegevens?**

Er wordt niets anders gedaan met je persoonsgegevens dan de verwerkingen die nodig zijn om de diensten aan de onderwijsinstelling te leveren. Deze verwerkingen vinden plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Je persoonsgegevens blijven bij Visma Advitrae en er zijn geen redenen om jouw persoonsgegevens te verhandelen met derde partijen. Wel maakt Visma Advitrae bij het verlenen van haar diensten gebruik van derde partijen, zoals bijvoorbeeld een hosting provider die onze applicatie host. Met dergelijke partijen hebben we passende afspraken gemaakt om te zorgen dat persoonsgegevens op een veilige manier worden verwerkt.

### **Wat zijn de bewaartermijnen van persoonsgegevens?**

De bewaartermijnen zijn vastgelegd door de onderwijsinstelling. Visma Advitrae neemt geen initiatief in het verwijderen van gegevens, anders dan bij het einde van de overeenkomst met de onderwijsinstelling. Op het moment dat de onderwijsinstelling het contract beëindigt, is het beleid van Visma Advitrae om alle gegevens waarvoor geen wettelijke plicht bestaat om ze te bewaren, binnen zes maanden te verwijderen.

### **Visma Advitrae als Verwerkingsverantwoordelijke**

In voorkomende gevallen is Visma Advitrae de *verwerkingsverantwoordelijke* van jouw persoonsgegevens. Dit is het geval als Visma Advitrae het doel en verwerking van je persoonsgegevens bepaalt. Denk hierbij aan het verbeteren van de applicatie en het oplossen van meldingen die de onderwijsinstelling maakt in het support systeem van Visma Advitrae. Daar waar nodig worden persoonsgegevens anoniem opgeslagen.

In het geval dat Visma Advitrae de verwerkingsverantwoordelijke is, dan is onderstaande informatie van toepassing.

### **Het leveren van ondersteuning**

Onderwijsinstellingen hebben behoefte aan ondersteuning tijdens het werken met de applicatie van Visma Advitrae. Om deze behoefte te registreren maakt Visma Advitrae gebruik van een support systeem waarin de informatie wordt opgeslagen om met geregistreerde medewerkers van de onderwijsinstelling contact op te kunnen nemen. Hierbij worden telefoonnummers en zakelijke e-mailadressen opgeslagen. De onderwijsinstelling bepaalt welke personen toegang krijgen tot het support systeem, waarbij de personen geanonimiseerd worden op het moment dat ze verwijderd worden uit het support systeem.

### **Het verbeteren van de dienstverlening of de applicatie (onder andere pNPS en CSAT)**

Onderwijsinstellingen maken gebruik van de ondersteuning en applicatie die Visma Advitrae aanbiedt. Graag wil Visma Advitrae haar dienstverlening en applicatie verbeteren met de informatie van gebruikers. Visma Advitrae onderzoekt met gebruik van diverse methodieken waar verbeteringen mogelijk zijn. Gebruikers wordt gevraagd om hun mening over het product te geven door middel van een klanttevredenheidsvraag (pNPS). Je hoeft hier niet aan mee te doen, wat je aan kan geven op het moment dat de vraag gesteld wordt. Je wordt dan voor tenminste een jaar niet benaderd om mee te doen aan het klanttevredenheidsonderzoek. Als je wel meedoet dan wordt jouw informatie anoniem opgeslagen in onze systemen. Je kan op een later tijdstip altijd nog aangeven om niet meer mee te doen. De systemen waar de resultaten opgeslagen worden, zijn beveiligd tegen misbruik en de toegang is enkel aan geautoriseerde medewerkers toegankelijk. Deze medewerkers hebben geen toegang tot jouw identiteit. De onderwijsinstelling wordt wel opgeslagen bij de klanttevredenheidsonderzoeken waardoor we bij trends de mogelijkheid hebben om de onderwijsinstelling te benaderen met de resultaten om de trend bespreekbaar te maken.

Voor verbetering van de dienstverlening wordt vanuit het support systeem de mening gevraagd van de personen die een melding indienen (CSAT). Deze uitvraag is niet anoniem omdat de vraag aan de melding gekoppeld is. De medewerkers van Visma Advitrae die toegang hebben tot het support systeem krijgen deze feedback te zien.

Het kan zijn dat er geen klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd wordt bij jouw onderwijsinstelling. De onderwijsinstelling heeft dan aangegeven hier niet aan deel te willen nemen.

Voor beide onderzoeken bewaren we de gegevens die wij verzamelen niet langer dan noodzakelijk.

### **Bezoek aan de websites van Visma Advitrae**

Als je onze websites bezoekt dan verzamelen wij gegevens van je om de website beter te laten werken. De gegevens die we verzamelen zijn:

- de webbrowser en de versie van de webbrowser;
- demografische informatie tot op het niveau van plaats;
- analyse informatie met betrekking tot het bezoeken van de websites (hoeveel bezoekers, hoe vaak bezocht, wanneer bezocht etc.);
- persoonlijke informatie op het moment dat de gebruiker akkoord gaat met het gebruik van cookies (zoals een IP-adres en een cookie-ID).

Visma Advitrae maakt gebruik van Snowplow in plaats van Google Analytics vanwege privacy redenen, zoals het verwerken van informatie. Hierbij wordt de informatie binnen de EER verwerkt in tegenstelling tot Google Analytics, waar de informatie op de Google servers wordt verwerkt.

Visma Advitrae maakt gebruik van de cookie policy op <https://www.visma.nl/cookies/>.

Verzamelde gegevens worden niet gedeeld of verkocht met derde partijen.

### **Bewaartermijnen**

Visma Advitrae hanteert het beleid dat gegevens niet langer dan noodzakelijk bewaard worden. Indien de gegevens langer nodig zijn, zullen daar waar mogelijk, de gegevens geanonimiseerd worden. Visma Advitrae bewaart gegevens nooit langer dan de van toepassing zijnde wettelijke bewaartermijnen.

### **Wat zijn de rechten van de betrokkenen?**

Alle persoonsgegevens hebben een eigenaar. De eigenaar, dat ben jij. Als betrokkene heb je rechten over jouw eigen persoonsgegevens. Zo mag je vragen om:

- je gegevens in te zien;
- je gegevens te verwijderen;
- het verwerken van je gegevens te beperken;
- je gegevens te corrigeren;
- bezwaar te maken tegen het verwerken van je gegevens;
- je gegevens overgedragen te krijgen.

Voor de persoonsgegevens die wij als verwerker in opdracht van de onderwijsinstelling verwerken dien jij een verzoek bij jouw onderwijsinstelling in te dienen. Dit aangezien de onderwijsinstelling bepaalt wat met deze persoonsgegevens gedaan wordt. Als je het verzoek bij Visma Advitrae indient, wordt het verzoek doorgezet naar jouw onderwijsinstelling.

Voor alle persoonsgegevens die wij als verwerkingsverantwoordelijke verwerken, kun je het verzoek insturen naar [advitrae.privacy@visma.com](mailto:advitrae.privacy@visma.com), waarna je binnen vijf werkdagen een antwoord ontvangt.

## **Aanleveren gegevens aan de autoriteiten**

Politie en overige instanties met de juiste bevoegdheden kunnen een verzoek indienen om gegevens op te vragen. Indien dit wettelijk toegestaan is, informeert Visma Advitrae eerst de onderwijsinstelling conform de afspraken uit de Verwerkersovereenkomst die wij met de onderwijsinstelling hebben afgesloten. Dit is enkel van toepassing op de persoonsgegevens die wij verwerken in opdracht van de onderwijsinstelling en geldt niet voor de persoonsgegevens die wij als verwerkingsverantwoordelijke verwerken.

## **Marketing en communicatie**

Door gebruik te maken van de applicatie van Visma Advitrae kan en mag Visma Advitrae de verzameling van persoonsgegevens gebruiken voor relevante marketing en communicatie. Het is toegestaan om van de persoonsgegevens gebruik te maken onder het gerechtvaardigd belang. Je kan je altijd afmelden, waarna je geen nieuwsbrieven en marketinguitingen meer ontvangt. Op het moment dat je je afmeldt blijf je wel berichten ontvangen die vanuit de applicatie gestuurd worden.

## **Cookies**

Ook Visma Advitrae maakt gebruik van cookies. Op de website kun je de cookies instellen zoals je dit zelf wilt. Dit valt onder de generieke cookie policy van Visma die je [hier](#) kan vinden.

Maak je gebruik van Xedule dan wordt ook gebruik gemaakt van cookies. Dit zijn cookies ten behoeve van de authenticatie en worden na gebruik van de applicatie ook weer verwijderd.

## **Klacht indienen**

Als je vragen hebt over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke verwerken, kun je via de onderstaande contactgegevens contact opnemen. Ook kun je via deze contactgegevens een klacht indienen. Je hebt daarnaast ook het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **Contactgegevens**

Voor privacy gerelateerde onderwerpen kun je Visma Advitrae bereiken op [advitrae.privacy@visma.com](mailto:advitrae.privacy@visma.com). Stuur dan een e-mail ter attentie van Walter van Hest (CISM®)-Information Security Manager Visma Advitrae.

### **Wijzigingen in dit privacy statement**

Visma Advitrae kan met enige regelmaat dit privacy statement aanpassen. Wijzigingen publiceren wij voor de applicatie waar dit privacy statement op van toepassing is. We raden je aan om regelmatig dit privacy statement te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Dit privacy statement is het laatst gewijzigd op 31 oktober 2024.

**Klik op deze link om doorverwezen te worden naar het Privacy statement van Visma Nederland:** <https://www.visma.com/privacy-statement/>